

Исполняющий  
Владимирского филиала

Исполняющий обязанности директора  
Владимирского филиала ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Ю.В. Арсенина

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.35 «Инфекционные болезни», утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «30» июня 2022 г. № 562.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО

  
(подпись)

И.Ю. Калашникова

«29» августа 2024 г.

**1. Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки»** (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть особенности общения с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;

5) показать способы и приемы общения с инкурабельными пациентами и их родственниками;

6) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

7) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

8) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- специфику общения врача-инфекциониста с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их

предупреждения

- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- выстраивать общение с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

**Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- навыками общения с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О. 9). Блока Б1 ООП ВО. Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

## **3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № | Код компетенции | Наименование | Код и наименование индикатора |
|---|-----------------|--------------|-------------------------------|
|---|-----------------|--------------|-------------------------------|

| п/п |       |                | компетенции                                                                                                                                                                                  | достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ФГОС  | Проф. стандарт |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.  | УК-3  | -              | Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению                                         | ИД-1 ук-3.1: знания теории общения и межличностных отношений в коллективе;<br>ИД-2 ук-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике;<br>ИД-3 ук-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества;<br>ИД-4 ук-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами |
| 2.  | УК- 4 | -              | Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности                                                                                                            | ИД-2 ук-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;<br>ИД-1 ук-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации;<br>ИД-2 ук-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                          |
| 3.  | ОПК-2 | -              | Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания мед. Помощи с использованием основных медико-социальных показателей | ИД-1 опк-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан;<br>ИД-2 опк-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике;<br>ИД-3 опк-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-инфекциониста                                                                                                                                                        |

|    |       |        |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |        |                                                                                                                           | ИД-3 <small>ОПК-2.4</small> : Определение этических социальных проблем общения с больными туберкулезом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | ПК- 1 | A/01.8 | Проведение обследования пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями с целью установления диагноза         | ИД-1 <small>ПК-1.1</small> : умение устанавливать контакт с пациентом в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания и (или) состояния, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;<br>ИД-2 <small>ПК-1.2</small> : способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра пациентов разных психологических типов<br>ИД-3 <small>ПК-1.3</small> : способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей), имеющих инфекционные заболевания |
| 5. | ПК- 2 | A/02.8 | Назначение лечения пациентам с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями, контроль его эффективности и безопасности | ИД-1 <small>ПК-2.1</small> : готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения;<br>ИД-1 <small>ПК-2.2</small> : способность объяснять пациентам суть и необходимость назначенного лечения, основываясь на принципах деонтологии и правил эффективной коммуникации;<br>ИД-1 <small>ПК-2.3</small> : умение работать с возражениями и сомнениями пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями в процессе назначения терапии, развитие комплаентных отношений с пациентом                                                     |

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

| № п/п | Код компетенции | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах                                                 |
|-------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | УК-3<br>УК-4    | Раздел 1.<br>Общение в          | Роль и специфика общения в медицинской практике.<br>Пациент-ориентированные модели общения. |

|    |                                       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2                 | современной парадигме профессиональной деятельности врача    | Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача-инфекциониста и ее составляющие                                                                     |
| 2. | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Раздел 2. Деловое общение врача-инфекциониста                | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации |
| 3  | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2         | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | Барьеры в медицинской коммуникации. Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение. Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление                                          |

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                        | Трудоемкость                   |                                  | Трудоемкость (АЧ) |          |
|-------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------|
|                                           | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 1                 | 2        |
| Аудиторная работа, в том числе            |                                |                                  |                   |          |
| Лекции (Л)                                | 0,11                           | 4                                | 4                 | -        |
| Лабораторные практикумы (ЛП)              |                                |                                  |                   | -        |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 0,42                           | 15                               | 15                | -        |
| Семинары (С)                              | 0,22                           | 8                                | 8                 | -        |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,25                           | 9                                | 9                 | -        |
| Промежуточная аттестация                  |                                |                                  |                   | -        |
| зачет/экзамен                             |                                |                                  | зачет             | -        |
| <b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>                 | <b>1</b>                       | <b>36</b>                        | <b>36</b>         | <b>-</b> |

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| №<br>п/п | Наименование<br>дисциплины                                                    | раздела | Виды учебной работы (в АЧ) |    |    |   |    |       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------|----|----|---|----|-------|
|          |                                                                               |         | Л                          | ЛП | ПЗ | С | СР | всего |
| 1        | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача |         | 2                          | -  | 5  | 2 | 3  | 12    |
| 2        | Раздел 2. Деловое общение врача инфекциониста                                 |         | 2                          | -  | 5  | 3 | 3  | 18    |
| 3        | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.                  |         | -                          | -  | 5  | 3 | 3  | 6     |
|          | ИТОГО                                                                         |         | 4                          |    | 15 | 8 | 9  | 36    |

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

#### 6.2. Тематический план лекций:

| №<br>п/п | Наименование тем лекций                                 | Объем в АЧ |       |
|----------|---------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                         | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Общение в структуре профессиональной деятельности врача | 2          | -     |
| 2.       | Социально-психологические стили общения в медицине      | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 4 АЧ)                                    |            |       |

6.3. Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

#### 6.4. Тематический план практических занятий:

| №<br>п/п | Наименование тем практических занятий                                                                                                                                                                                                               | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Роль и специфика общения в медицинской практике                                                                                                                                                                                                     | 2          | -     |
| 2.       | Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе                                                                                                                                 | 3          | -     |
| 3.       | Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике                                                                                                                     | 3          | -     |
| 4.       | Профессиональный и персональный имидж и его составляющие                                                                                                                                                                                            | 2          | -     |
| 5.       | Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления                                                                                                                                                                                         | 2          | -     |
| 6        | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты, пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления | 3          | -     |
|          | ИТОГО (всего – 15АЧ)                                                                                                                                                                                                                                |            |       |

## 6.5. Тематический план семинаров:

| №<br>п/п | Наименование тем семинаров                                           | Объем в АЧ |       |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                      | 1 год      | 2 год |
| 1        | Коммуникативная компетентность врача-инфекциониста и ее составляющие | 2          | -     |
| 2        | Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача    | 3          | -     |
| 3        | Антидискриминационное общение.                                       | 3          | -     |
|          | ИТОГО (всего – 8 АЧ)                                                 |            |       |

## 6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

| №<br>п/п | Виды и темы СРО                                     | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                     | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Работа с литературными источниками                  | 2          | -     |
| 2.       | Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий | 2          | -     |
| 3.       | Проектное задание                                   | 3          | -     |
| 4.       | Подготовка доклада (реферата)                       | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 9 АЧ)                                |            |       |

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

| №<br>п/п | Го<br>д<br>обу<br>чен<br>ия | Формы контроля              |                                           | Наименован<br>ие раздела<br>(темы)<br>дисциплины                                                     | Коды<br>компетенц<br>ий               | Оценочные средства         |                                       |                                                        |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|          |                             |                             |                                           |                                                                                                      |                                       | виды                       | кол-во<br>контроль<br>ных<br>вопросов | кол-во<br>вариан<br>тов<br>тестов<br>ых<br>задан<br>ий |
| 1.       | 1                           | Теку<br>щий<br>контр<br>оль | Контроль<br>освоения<br>раздела<br>(темы) | Раздел 1.<br>Общение в<br>современной<br>парадигме<br>профессио<br>нальной<br>деятельност<br>и врача | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Ситуаци<br>онная<br>задача | 5                                     | 2                                                      |
|          |                             |                             |                                           |                                                                                                      |                                       | Кейс-<br>задания           | 7                                     | 3                                                      |
|          |                             |                             |                                           | Раздел 2.<br>Деловое<br>общение<br>врача-<br>инфекциони<br>ста                                       | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Кейс-<br>задания           | 8                                     | 3                                                      |
|          |                             |                             |                                           | Раздел 3.<br>Общение<br>врача в<br>сложных<br>коммуникат<br>ивных<br>ситуациях.                      | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2         | Ситуаци<br>онная<br>задача | 5                                     | 2                                                      |
|          |                             |                             |                                           |                                                                                                      |                                       | Творческ<br>ое<br>задание  | 2                                     | 1                                                      |

|    |   |                          |       |                   |                                       |                  |    |                                                   |
|----|---|--------------------------|-------|-------------------|---------------------------------------|------------------|----|---------------------------------------------------|
|    |   |                          |       |                   |                                       | Доклад           | 19 | 1                                                 |
| 2. | 1 | Промежуточная аттестация | Зачет | Все темы разделов | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Тестовые задания | 60 | неограниченно при компьютерной форме тестирования |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

### 8.1. Перечень основной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                | Количество экземпляров |              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                    | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.                                                                   | -                      | 297          |
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30                     | -            |
| 3 | Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.                                                       | 3                      | -            |

### 8.2. Перечень дополнительной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                          | Количество экземпляров |              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                                              | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.                                                                                                                                | -                      | 2            |
| 2 | Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4. | 3                      |              |
| 3 | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.                                                              | -                      | 96           |
| 4 | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. –                                                     | -                      | 1            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|
|    | СПб: Питер, 2005. – 560 с.                                                                                                                                                                                                                           |                    |  |
| 5  | Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с                                                                               | Электронный ресурс |  |
| 6  | Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с                                                                                     | Электронный ресурс |  |
| 7  | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с                                                                    | Электронный ресурс |  |
| 8  | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с.                                                                                                           | Электронный ресурс |  |
| 9  | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. | Электронный ресурс |  |
| 10 | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов: под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.                                   | Электронный ресурс |  |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].                                                                    | Электронный ресурс |  |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.                                                                                                       | Электронный ресурс |  |
| 13 | Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.                                                                                                  | Электронный ресурс |  |

### 8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                                                                                                      | Количество экземпляров |              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                          | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762- |                        | 20           |

|  |                                    |  |  |
|--|------------------------------------|--|--|
|  | 8 (Высшее сестринское образование) |  |  |
|  |                                    |  |  |

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса                                                                                                        | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                                                                                                      | Условия доступа                                                                                                           | Количество пользователей |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС):<br><a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a> | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено            |

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

| № п/п | Наименование электронного ресурса                                                                                                                                                                                                                                                           | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                  | Условия доступа                                                                                                             | Количество пользователей                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1.    | ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0»<br><a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> | Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024 |
| 2.    | База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>                                                                                                                                                        | Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ      | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024 |

|    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3. | Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>                            | Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги». | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.07.2024  |
| 4. | Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                   | Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии                                                                                                                                                                                          | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.05.2024  |
| 5. | Электронная библиотека «Гребенников»: <a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>                                   | Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами                                                                                                                                                                 | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.07.2024  |
| 6. | Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> | Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)                                                                                                                                    | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                    | Не ограничено<br><br>Срок действия: неограничен |
| 7. | Электронные периодические издания в составе базы данных                                                                             | Электронные медицинские журналы.                                                                                                                                                                                                                | С компьютеров университета ; с любого                                                                                                                                                                        | Не ограничен                                    |

|     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                                                                                          |                                                                                                                                                                        | компьютера и мобильного устройства по логину и паролю(после регистрации с компьютеров ПИМУ)                                                                                 | Срок действия: 31.12.2024                                                                 |
| 8.  | Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>                                                                           | Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a> | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю                                                                                 | Не ограничено<br>Срок действия: 31.12.2024                                                |
| 9.  | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>           | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)                                    | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (надо платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                 | Не ограничено<br>Срок действия: 31.12.2024                                                |
| 10. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                                                                       | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний                                                                                        | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки. | Не ограничено<br>Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет). |
| 11. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                                 | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений                                                                         | С компьютеров научной библиотеки                                                                                                                                            | Не ограничено<br>Срок действия: не ограничен                                              |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе) | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»                          | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства                                                          | Не ограничено<br>Срок действия: не ограничен                                              |

|     |                                                                                                                                            |                                                                                                       |                                  |                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| 13. | Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>       | Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН. | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 14. | Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>   | Электронная версия журнала «Успехи химии».                                                            | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 15. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a> | Электронная версия журнала «Успехи физических наук».                                                  | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 16. | Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>  | Электронная версия журнала «Квантовая электроника».                                                   | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |

|     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 17. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>                                            | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                          | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>                             | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                                                                                         | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)                                      | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024   |
| 19. | База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>                                                         | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)                                      | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024   |
| 20. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a> | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам                                                                                                                                                                               | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024   |
| 21. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>                                                                         | Патентная база данных компании Questel                                                                                                                                                                                                     | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024   |

|     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 22. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>                                     | Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу) | Не ограничено<br><br>Срок действия: 31.12.2024   |
| 23. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://sk.sagepub.com/books/discipline">sk.sagepub.com/books/discipline</a> | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                                               | С компьютеров университета                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия: не ограничен |

## 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п                                 | Наименование электронного ресурса                                                                                              | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                                          | Условия доступа                              | Количество пользователей |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| Отечественные ресурсы                 |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                              |                          |
| 1.                                    | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                            | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии                                                                               | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничен             |
| 2.                                    | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:<br><a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                           | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов                                                                                               | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничен             |
| 3.                                    | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка:<br><a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>  | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья                                                                                    | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничен             |
| 4.                                    | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ:<br><a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a> | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация                                       | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничен             |
| Зарубежные ресурсы (указаны основные) |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                              |                          |
| 1.                                    | PubMed:<br><a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>                               | Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен             |
| 2.                                    | Directory of Open Access Journals:<br><a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>                                    | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий                                                                                                             | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен             |
| 3.                                    | Directory of open access books (DOAB):<br><a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a>                        | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг                                                                                                                      | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен             |

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п. п. | Программное обеспечение                                                                                                                                                | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения                               | Производитель                   | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1       | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3                                                                                                                          | 11200           | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 7112                                  | 22с-1805 от 23.08.2022                                     |
| 2       | Samoware Desktop client                                                                                                                                                | 300             | Почтовый клиент                                            | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 6296                                  | 22С-3603 от 24.11.2022                                     |
| 3       | WEBINAR (ВЕБИНАР)                                                                                                                                                      |                 | Платформа для онлайн мероприятий                           | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"        | 3316                                  | 17-3К от 28.04.2022                                        |
| 4       | Wtware                                                                                                                                                                 | 100             | Операционная система тонких клиентов                       | Ковалёв Андрей Александрович    | 1960                                  | 2471/05-18 от 28.05.2018                                   |
| 5       | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год | 220             | Офисное приложение                                         | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" | 283                                   | без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год. |

|    |                                                                                                                                     |       |                                                        |                           |                                       |                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 6  | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия | 1500  | Средства антивирусной защиты                           |                           | 207                                   | 04-3К от 10.02.2023    |
| 7  | Trusted.Net                                                                                                                         | 10000 | Средства управления доступом к информационным ресурсам | ООО "Цифровые технологии" | 1798                                  | 218 от 13.12.2021      |
| 8  | LibreOffice                                                                                                                         |       | Офисное приложение                                     | The Document Foundation   | Свободно распространяемое ПО          |                        |
| 9  | Windows 10 Education                                                                                                                | 700   | Операционные системы                                   | Microsoft                 | Подписка Azure Dev Tools for Teaching |                        |
| 10 | Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»                                                                           | 17    | Операционная система для рабочих станций               | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022 |
| 11 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)                                                              | 3     | Операционная система                                   | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022 |

|    |                                                                                    |     |                                                                    |                         |       |                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------------|
| 12 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)             | 1   | Операционная система                                               | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369   | 22С-3243 от 31.10.2022                  |
| 13 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)             | 4   | Операционная система                                               | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"   | 369   | 22С-3243 от 31.10.2022                  |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей | 10  | Графический редактор                                               | ООО «АКВИС Лаб»         | 4285  | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательных учреждений                                   | 10  | Редактор PDF файлов                                                | ООО «Коде Индастри»     | 10893 | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 16 | СПС КонсультантПлюс                                                                | 50  | Справочная система                                                 | ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"  | 212   | 03-ЗК от 09.02.2023                     |
| 17 | Jalinga Studio                                                                     | 2   |                                                                    | ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА" | 4577  | 214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835                 | 306 | Средства криптографической защиты информации и электронной подписи | ООО "КРИПТОПРО"         | 4332  | 12-305 от 28.12.21                      |
| 19 | Яндекс.Браузер                                                                     |     | Браузер                                                            | ООО «ЯНДЕКС»            | 3722  |                                         |

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

---

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

рабочая программа по дисциплине  
«**Коммуникативные навыки**»

---

Специальность: 31.08.35 Инфекционные болезни

Форма обучения: очная

| №<br>пп | № и<br>наименование<br>раздела<br>программы | Содержание внесенных<br>изменений | Дата<br>вступления<br>изменений<br>в силу | Подпись<br>исполнителя |
|---------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| 1       |                                             |                                   |                                           |                        |

Утверждено на заседании кафедры

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
,уч.ст, уч.звание

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка